

福岡県

児童生徒の悩み相談窓口



「ふくおか教育月間」イメージキャラクター
ミライル

悩んでいることやつらいことを、何でも書き込んだり、相談したりできる窓口です。

LINEや一人一台端末を使って「相談する」ことができます。これらは、チャット形式で行うことができます。

相談待っています

学校が辛い
元気がでない

友人関係が
うまくいかない

相談したいけど
身近な人に話すのは
ちょっとなあ・・・

友だちのこと 学校のこと いじめのこと 家族
のこと 部活動のこと なんでもいいよ

こんなこと相談しても大丈夫かな なんておもわ
ないで

あなたにとってどうすることが一番いいか一緒に
考えましょう。

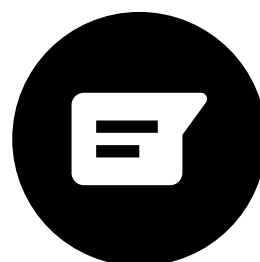
受付期間と受付時間

受付期間

令和7年4月1日(火)～令和8年3月31日(火)
※土曜日、祝日、12月29日～1月3日は除く

受付時間

午後6時～午後9時（受付は午後8時30分まで）



使ってみよう！

LINE



WEB



<https://pref-fukuoka.coco-chaport.jp/>

「相談する」の流れ

ステップ1

おもて面にあるLINEまたはWebの二次元コードを読み取り、アクセスしてください。

LINEの場合は、友だち登録をしてくださいね。

Webの場合は、ログインIDとパスワードを設定してくださいね。

ステップ2

チャットの画面に移ったら、まずはあなたの情報を入力してください。（最初に、学年、性別などをお聞きます）

ステップ3

受付時間になったら「相談する」ボタンを押すことで、相談員とチャットでお話しできます。

みなさんからの相談お待ちしております。

その他

- ・ 自分の名前を言わずに相談ができます。もし、あなたが学校名やお名前を教えてください、あなたが「伝えてほしい」と希望しない限り、相談の秘密は必ず守ります。
- ・ LINEの場合はLINE上の登録名とプロフィール画像しかわかりません。一人一台端末の場合は、あなたのことを特定する情報はありませので、安心してください。
- ・ ただし、あなたの身体や生命に危険があると感じられるなど緊急の場合は、警察などの関係機関に連絡して、あなたの安全を確保する場合があります。

保護者の皆様へ

- ・ 臨床心理士をはじめとする有資格者や、SNS相談業務経験の豊富な相談員が対応します。
- ・ 万が一、緊急な対応が必要と判断された場合は、危機管理マニュアル等に従い、適切に対応いたしますのでご安心ください。
- ・ 相談は国のガイドラインに従い、LINEとは別のシステムを使用して行います。
- ・ スマートフォン等の所持を推奨するものではありません。



- * 電話による相談も引き続き行っておりますのでご利用ください。
- * 電話相談は24時間年中無休です。

子どもホットライン24

0948-25-3434

24時間子供SOSダイヤル

なやみいおう

0120-0-78310